

**Anfrage**

öffentlich

Datum	22.01.2010	Nummer	F0002/10
-------	------------	--------	----------

Absender

**FDP-Ratsfraktion**

Adressat

Oberbürgermeister  
Herrn Dr. Lutz TrümperGremium  
StadtratSitzungstermin  
28.01.2010

Kurztitel

Behördenrufnummer 115

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

der Stadtrat hatte im Januar 2008 beschlossen, dass die Landeshauptstadt Magdeburg am Pilotprojekt „Behördenrufnummer 115“ teilnimmt.

Die kommunalen Spitzenverbände haben nun unter

[http://www.komsanet.de/media/custom/39\\_9161\\_1.PDF?1255007629](http://www.komsanet.de/media/custom/39_9161_1.PDF?1255007629) veröffentlicht, dass „der in der Landeshauptstadt Magdeburg im Aufbau befindliche Bürgerservice sowohl die Funktion des D 115-Servicecenters auf kommunaler Ebene als auch die Ebene der Landesverwaltung übernimmt. Hierfür ist eine Erprobungsphase bis zum Jahr 2013 vorgesehen.“

Ich bitte Sie um eine kurze mündliche und ausführliche schriftliche Beantwortung nachstehender Fragen:

1. Welchen Stand hat der „im Aufbau befindliche Bürgerservice“, von dem in o .gen. Information die Rede ist?
2. Wann wird die kommunale Ebene in Betrieb genommen, wann die Ebene der Landesverwaltung?
3. Welche Kosten sind mit der Inbetriebnahme der Behördenrufnummer 115 verbunden – materiell technisch und personell und was wird der Betrieb pro Jahr kosten?
4. Wer trägt die unter 3. erfragten Kosten wenn die Pilotphase beendet ist?

Dr. H. Hörold  
Stadtrat