

<b>Anfrage</b> öffentlich	Datum 22.06.2011	Nummer F0113/11
Absender <b>FDP-Ratsfraktion</b>		
Adressat  Oberbürgermeister Herrn Dr. Lutz Trümper		
Gremium Stadtrat	Sitzungstermin 23.06.2011	
Kurztitel  Service- und Lizenzmanagement IT-Arbeitsplatz		

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

durch die Verwaltung wurde die Information I0111/11 vorgelegt. In diesem Kontext bitte ich Sie, folgende Fragen mündlich und ergänzend schriftlich zu beantworten:

1. Wie ist das Servicemanagement für den Betrieb der IT-Arbeitsplätze geregelt?
2. Gibt es eine zentrale oder dezentrale Reserve für defekte Geräte, um die Beschaffungszeit und damit Ausfallzeiten zu minimieren?
3. Gibt es bezüglich der Microsoft-Arbeitsplatzlizenzen ein Managementsystem in der Verwaltung, um bei ggf. Lizenzaudits des Herstellers keine finanziellen Forderungen zu erhalten (siehe Landesverwaltung)?
4. Wie viel Personal wird für diese Aufgaben vorgehalten?

Dr. Helmut Hörold  
Stadtrat