

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
Amt 13	S0193/05	15.07.2005
zum/zur		
F0200/05 - FDP-Ratsfraktion		
Bezeichnung		
Formulardepot		
Verteiler	Tag	
Der Oberbürgermeister	26.07.2005	

Die Statistik der KID hält folgende Daten zu Downloads und Visits aus dem Formulardepot vor:

	Januar 05	Februar 05	März 05	April 05	Mai 05	Juni 05	Summe 1. Halbjahr
Visits	3.774	2.670	3.102	3.497	2.913	7.685	23.641
Formulare	9.534	5.462	6.092	6.501	5.670	15.067	48.326

In dieser Übersicht ist nur das 1. Halbjahr 2005 enthalten, da die KID aus Datenschutzgründen keine weiter zurückreichenden Logs vorhalten darf.

Um genaue Angaben über Downloads einzelner Seiten machen zu können, wäre es notwendig ein eigenes Programm einzurichten, das den genauen Zugriff auf einzelne Seiten analysiert. Eine rückwirkende Auswertung der vorliegenden Logdateien nach den von Ihnen genannten Gesichtspunkten wäre lt. KID mit einem nicht zu rechtfertigen Arbeitsaufwand verbunden.

Erfahrungen des Bürgerservice besagen, dass die Übermittlung und Nutzung von Formularen grundsätzlich unter Anwendung aller Übertragungswege erfolgt. So werden Dokumente online als Dateianhang, per Fax, Post oder bei der persönlichen Vorsprache als vorausgefüllte Dokumente eingesetzt. Eine gesonderte quantitative Erfassung der Nutzung von PDF-Formularen erfolgt nicht.

Dr. Trümper