

Landeshauptstadt Magdeburg

Stellungnahme der Verwaltung

öffentlich

Stadtamt	Stellungnahme-Nr.	Datum
FB 01	S0300/11	05.12.2011
zum/zur		
F0170/11 FDP-Fraktion		
Bezeichnung		
Nutzung ConSol* CM/Help 5 bei der KID Magdeburg GmbH		
Verteiler		Tag
Der Oberbürgermeister		20.12.2011

In Beantwortung der Stadtratsanfrage ist Nachfolgendes anzumerken.

Bei der benannten HelpDesk-Lösung handelt es sich um eine KID-interne Anwendung, worauf die Landeshauptstadt weder Zugriff, noch darin Einsicht hat. Somit ist die Beantwortung der Fragestellungen und auch eine Bewertung nur sehr eingeschränkt möglich.

Aus diesem Grund wurde von der KID eine Beantwortung der Stadtratsanfrage abgefordert, die dieser Stellungnahme als Anlage beigefügt ist.

Seitens der Landeshauptstadt kann jedoch bestätigt werden, dass die Einführung und der Betrieb dieser neuen HelpDesk-Lösung zu keiner finanziellen Mehrbelastung geführt hat. Alle HelpDesk-Leistungen sind Bestandteil der Rahmenvereinbarung und werden pauschal abgegolten.

Holger Platz

Anlage